



Telekom

Höfner Internet Business

Preisblatt, gültig ab 01.10.2024



Internet Business S+  100 Mbit/s	Internet Business M+  1 Gbit/s	Internet Business L+  10 Gbit/s
Höfner Internet Business Grundgebühr		
CHF 69.90/mt.	CHF 89.90/mt.	CHF 109.90/mt.

Aufschaltung		CHF
	12 Monate Mindestvertragsdauer	99.-
Inbetriebnahme		CHF
Optional	Inbetriebnahme durch EW Höfe AG Techniker	239.-
	Diese Leistung beinhaltet die Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Technikers zum Kunden und die Installation des Modems oder Fibergateway. Ebenso sind die Verbindung der OTO-Dose und des Stromanschlusses zum Modem, die Erstinbetriebnahme des Modems, das Verbinden eines Endgerätes an das WLAN oder LAN und abschliessende Funktionskontrolle beinhaltet.	
Zusätzliche Aufwände	Telematikerspezialist	153.-/Std.*
	Servicemonteur	133.-/Std.*
	Einsatzpauschale	49.-*
		*exkl. MwSt.
Modem/Router		CHF
Alle Modem sind auf Leihbasis. Das Modem kann durch den Kunden aus folgenden Optionen ausgewählt werden.		
	FRITZ!Box 5530 XGS	inbegriffen
	Nokia-Bridge XS-010X-Q	auf Anfrage
	Zyxel AX7501 B1	auf Anfrage
Zubehör	FRITZ! Repeater 1200 AX	95.-
	Zyxel Access Point/Repeater WX3100	140.-

IP-Adresse

CHF

1x fixe IP-Adresse ist inklusive. Optional können mehrere fixe IP Adressen abonniert werden.

Optional

1x fixe IP-Adresse ist inklusive	inklusive
Bereitstellung der fixen IP-Adressen	99.-
8 fixe IP-Adressen	30.-/mt.
16 fixe IP-Adressen	50.-/mt.
32 fixe IP-Adressen	80.-/mt
Reverse-DNS-Eintrag (einmalige Kosten)	99.-

Business-Service

 <p>S 8 Business-Service 5 × 8</p>	 <p>M 12 Business-Service 6 × 12</p>	 <p>L 24 Business-Service 7 × 24</p>
Business-Service		
inklusive	CHF 125.-/mt.	CHF 275.-/mt.

Angebot

	Business-Service 5 × 8	Business-Service 6 × 12	Business-Service 7 × 24
Telefonische Störungsannahme	Bürozeiten*	Mo-Sa, 7.00-19.00 Uhr	rund um die Uhr
Störungsbehebung	Bürozeiten*	Mo-Sa, 7.00-19.00 Uhr	rund um die Uhr
Priorisierter 2nd-Level-Service	Bürozeiten*	Bürozeiten*	Bürozeiten*
Hardwaregarantie Endgerät	inklusive	inklusive	inklusive

* Montag bis Donnerstag, 07.30 bis 11.45 Uhr / 13.15 bis 16.30 Uhr
Freitag und vor Feiertagen, 07.30 bis 11.45 Uhr / 13.15 bis 16.00 Uhr

Hauptanschluss

Glasfaseranschluss

Datenvolumen

Unlimitiert

Down- und Uploadgeschwindigkeit

je nach Abo-Typ

✓ **Internet Business S+** 100 Mbit/s

✓ **Internet Business M+** 1 Gbit/s

✓ **Internet Business L+** bis zu 10 Gbit/s

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Übertragungsgeschwindigkeit kann variieren. Die Art der verwendeten Leitungen und Kabeln oder die gleichzeitige Nutzung von mehreren Endgeräten kann die verfügbare Bandbreite pro Gerät beeinflussen.

Verfügbarkeit

Das Höfner Internet ist nur in der Höfe verfügbar und unter der Bedingung, dass ein Glasfaseranschluss (OTO-Dose) besteht.

Mindestvertragsdauer

12 Monate

Vertragsänderung

Die Mindestvertragsdauer wird bei einer Mutation auf ein höherwertiges Produkt nicht verändert. Bei einer Mutation auf ein kostengünstigeres oder neues Produkt wird die Mindestvertragsdauer neu gesetzt. Die Mindestvertragsdauer ist den Preisblättern auf ewh.ch zu entnehmen. Bei Promotionen (für Neu- und Bestandskunden) können besondere Bedingungen gelten.

Vertragsbestandteile

1. Höfner Internet Vertrag (Internet, TV, Telefonie)
2. Nutzungsbestimmungen
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen
4. Preisblätter Internet-, TV-, Telefonie-Leistungen

Kündigung

Ordentliche Kündigung

Das Abo kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann der Kunde die Vertragsbeziehung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten jeweils per Monatsende kündigen.

Vorzeitige Kündigung

Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, so muss er das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistungen nicht mehr nutzt. Falls die Mindestvertragsdauer von Optionen nicht eingehalten wird (z.B. bei MySports), so muss das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlt werden, selbst wenn die Dienstleistung nicht mehr genutzt wird.

Kündigungsform

Kündigung durch schriftlich unterzeichnetes Dokument per Post oder E-Mail. Die Kündigung wird jeweils durch die EW Höfe AG bestätigt.

Zugangsgeräte

Nach Ablauf des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, die Zugangsgeräte in ordnungsgemäsem Zustand und unbeschädigt innerhalb von 14 Tagen an die EW Höfe AG zu retournieren. Ist dies nicht der Fall, hat die EW Höfe AG das Recht, die Kosten der Zugangsgeräte und Umtriebe dem Kunden in Rechnung zu stellen. Sonderregelungen müssen mit der EW Höfe AG im Vorfeld abgesprochen werden.

Router

CHF 200.-

Technischer Support

Montag bis Donnerstag
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 16.30 Uhr

Freitag und vor Feiertagen
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 16.00 Uhr

Telefonisch: **+41 55 415 31 11**
per E-Mail: **support@ewh.ch**

Vor Ort in unserer Infobox
Schwerzistrasse 37, 8807 Freienbach

Alle Preise in CHF inklusive MWST, gültig ab 01.10.2024



EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, ewh.ch