



Telekom

Höfner Internet

Preisblatt, gültig ab 01.10.2024



Internet S+  100 Mbit/s	Internet M+  1 Gbit/s	Internet L+  10 Gbit/s
Höfner Internet Grundgebühr		
CHF 49.90/mt.	CHF 59.90/mt.	CHF 79.90/mt.

Aufschaltung	CHF
12 Monate Mindestvertragsdauer	99.-

Inbetriebnahme	CHF
Optional Inbetriebnahme durch EW Höfe AG Techniker Diese Leistung beinhaltet die Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Technikers zum Kunden, die Installation des Modems, einer TV-Box und maximal 2 Telefongeräten. Ebenso sind die Verbindung der OTO-Dose und des Stromanschlusses zum Modem, die Erstinstallation des Modems und das Verbinden eines Endgerätes an das WLAN oder LAN, abschliessende Funktionskontrolle und kurze Einführung in die Höfner Internet Produkte beinhaltet.	239.-

Modem/Router	CHF
Alle Modem sind auf Leihbasis. Das Modem kann durch den Kunden aus folgenden Optionen ausgewählt werden.	
FRITZ!Box 5530	inbegriffen
Nokia RGW AX1800 Bridge	auf Anfrage
Zyxel AX7501	auf Anfrage
Zubehör FRITZ! Repeater 1200 AX	95.-
Zyxel Access Point/Repeater WX3100	140.-

Hauptanschluss

Glasfaseranschluss

Datenvolumen

Unlimitiert

Down- und Uploadgeschwindigkeit

je nach Abo-Typ

✓ **Internet S+** 100 Mbit/s

✓ **Internet M+** 1 Gbit/s

✓ **Internet L+** bis zu 10 Gbit/s

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Übertragungsgeschwindigkeit kann variieren. Die Art der verwendeten Leitungen und Kabeln oder die gleichzeitige Nutzung von mehreren Endgeräten kann die verfügbare Bandbreite pro Gerät beeinflussen.

Verfügbarkeit

Das Höfner Internet ist nur in der Höfe verfügbar und unter der Bedingung, dass ein Glasfaseranschluss (OTO-Dose) besteht.

Mindestvertragsdauer

12 Monate

Vertragsänderung

Die Mindestvertragsdauer wird bei einer Mutation auf ein höherwertiges Produkt nicht verändert. Bei einer Mutation auf ein kostengünstigeres oder neues Produkt wird die Mindestvertragsdauer neu gesetzt. Die Mindestvertragsdauer ist den Preisblättern auf ewh.ch zu entnehmen. Bei Promotionen (für Neu- und Bestandskunden) können besondere Bedingungen gelten.

Vertragsbestandteile

1. Höfner Internet Vertrag (Internet, TV, Telefonie)
2. Nutzungsbestimmungen
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen
4. Preisblätter Internet-, TV-, Telefonie-Leistungen

Kündigung

Ordentliche Kündigung

Das Abo kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann der Kunde die Vertragsbeziehung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten jeweils per Monatsende kündigen.

Vorzeitige Kündigung

Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, so muss er das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistungen nicht mehr nutzt. Falls die Mindestvertragsdauer von Optionen nicht eingehalten wird (z.B. bei MySports), so muss das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn die Dienstleistung nicht mehr genutzt wird.

Kündigungsform

Kündigung durch schriftlich unterzeichnetes Dokument per Einschreiben oder E-Mail. Die Kündigung wird jeweils durch die EW Höfe AG bestätigt.

Zugangsgeräte

Nach Ablauf des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, die Zugangsgeräte in ordnungsgemäsem Zustand und unbeschädigt innerhalb von 14 Tagen an die EW Höfe AG zu retournieren. Ist dies nicht der Fall, hat die EW Höfe AG das Recht, die Kosten der Zugangsgeräte und Umtriebe dem Kunden in Rechnung zu stellen. Sonderregelungen müssen mit der EW Höfe AG im Vorfeld abgesprochen werden.

Router

CHF 200.-

Technischer Support

Montag bis Donnerstag
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 16.30 Uhr

Freitag und vor Feiertagen
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 16.00 Uhr

Telefonisch: **+41 55 415 31 11**
per E-Mail: **support@ewh.ch**

Vor Ort in unserer Infobox
Schwerzistrasse 37, 8807 Freienbach

Alle Preise in CHF inklusive MWST, gültig ab 01.10.2024



EW Höfe AG
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach
+41 55 415 31 11, info@ewh.ch, ewh.ch