



Telekom

# Höfner Telefonie

Preisblatt, gültig ab 01.10.2024





### Basis

**CHF 10.-/mt.**

- ✓ Telefonieren zu attraktiven Minutentarifen
- ✓ Preise und Konditionen im [Tarifblatt](#)



### Swiss Flat

**CHF 5.-/mt.**

- + Unlimitiert im Schweizer Fest- und Mobilnetz telefonieren, davon ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdienste.



### International Flat

**CHF 20.-/mt.**

- + Unlimitiert im Schweizer Fest- und Mobilnetz, sowie im Festnetz der folgenden Länder: Belgien, Dänemark, Deutschland, England, Finnland, Frankreich, Norwegen, Irland, Italien, Kanada, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Spanien, Schweden, Tschechien, USA.
- + Schweiz und Ausland: Davon ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdienste.

## Ihre Vorteile

- ✓ SIP-Fähig - telefonieren mit der Festnetznummer auch von unterwegs\*
- ✓ Voicebox auch für Privattelefonie verfügbar
- ✓ Besserer Schutz gegen unerwünschte Anrufe durch den Callcenter-Filter
- ✓ Kundenfreundliches Portal

\*Siehe Softphone-App / -Software auf Seite 4

## Optionen

Nebst den Flatrates gibt es noch zwei weitere Optionen.

Voicebox

5.-

Zusätzliche Rufnummer\*

10.-

\*max. eine zusätzliche Rufnummer bestellbar

**CHF/Monat**

<b>Aufschaltung</b>	<b>CHF</b>
Aufschaltgebühr	kostenlos

<b>Inbetriebnahme</b>	<b>CHF</b>
<b>Optional</b>	239.-
Inbetriebnahme durch EW Höfe AG Techniker	
Diese Leistung beinhaltet die Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Technikers zum Kunden, die Installation des Modems, einer TV-Box und maximal 2 Telefongeräten. Ebenso beinhaltet sind die Verbindung der OT0-Dose und des Stromanschlusses zum Modem, das Verbinden eines Endgerätes an das WLAN oder LAN, abschliessende Funktionskontrolle und kurze Einführung in die Höfner Internet Produkte beinhaltet.	

<b>Festnetztelefon</b>	<b>CHF</b>
Falls Sie kein Festnetztelefon besitzen, dann können Sie dieses in der Infobox erwerben.	
Gigaset CL660HX	85.-
Gigaset E560HX	95.-
Gigaset CL390A	59.-
Gigaset CL390A Duo	99.-
Gigaset DL380	49.-
Technische Informationen zu den Geräten können Sie den Datenblättern auf der Webseite entnehmen.	

<b>Zubehör</b>	<b>CHF</b>
Diverse Telefon-Basisstationen können bei uns in der Infobox erworben werden.	
Gigaset Box 100	29.-
Gigaset Box 200A	49.-
Gigaset Dect Repeater HX	159.-
Technische Informationen zu den Geräten können Sie dem Datenblatt entnehmen.	

## Voraussetzung für unsere Telefonie ist ein Höfner Internet Abo.

### Softphone-App / -Software

Um die Festnetztelefonie auch auf dem Mobile zu benutzen, empfiehlt die EW Höfe AG die Groundwire-App. Sie kann im Apple/Playstore heruntergeladen werden. Auf dem Computer wird die Software Phonerlite empfohlen.

### Kundenportal

Im Kundenportal der Telefonie können sämtliche Anpassungen durch den Kunden vorgenommen werden: z.B. Optionen bestellen, Anrufumleitung aktivieren, spezifische Nummern blockieren, Einsicht in die laufenden Verbindungskosten etc. Das Portal ist unter [telefonie.ewh.ch](http://telefonie.ewh.ch) abrufbar. Eine Anleitung finden Sie [hier](#).

### Mindestvertragsdauer

12 oder 24 Monate

### Kündigung

#### Ordentliche Kündigung

Das Abo kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann der Kunde die Vertragsbeziehung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten jeweils per Monatsende kündigen.

#### Vorzeitige Kündigung

Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, so muss er das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistungen nicht mehr nutzt. Falls die Mindestvertragsdauer von Optionen nicht eingehalten wird (z.B. bei

MySports), so ist das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt der EW Höfe AG zu bezahlen, selbst wenn die Dienstleistung nicht mehr genutzt wird.

### Kündigungsform

Die Kündigung erfolgt nur durch ein schriftlich unterzeichnetes Dokument, welches per Einschreiben oder E-Mail zugestellt wird. Die Kündigung wird jeweils durch die EW Höfe AG bestätigt.

### Vertragsänderung

Die Mindestvertragsdauer wird bei einer Mutation auf ein höherwertiges Produkt nicht verändert. Bei einer Mutation auf ein kostengünstigeres Produkt wird die Mindestvertragsdauer neu gesetzt. Die Mindestvertragsdauer ist den Preisblättern auf [ewh.ch](http://ewh.ch) zu entnehmen. Bei Promotionen (für Neu- und Bestandskunden) können besondere Bedingungen gelten.

### Vertragsbestandteile

1. Höfner Internet Vertrag (Internet, TV, Telefonie)
2. Nutzungsbestimmungen
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen
4. Preisblätter Internet-, TV-, Telefonie-Leistungen

### Technischer Support

Montag bis Freitag  
07.30 - 11.45 Uhr | 13.15 - 17.00 Uhr

Telefonisch: **+41 55 415 31 11**  
per E-Mail: **support@ewh.ch**

Vor Ort in unserer Infobox  
Schwerzistrasse 37, 8807 Freienbach

Alle Preise in CHF inklusive MWST, gültig ab 01.10.2024



**EW Höfe AG**  
Schwerzistrasse 37, Postfach, 8807 Freienbach  
+41 55 415 31 11, [info@ewh.ch](mailto:info@ewh.ch), [www.ewh.ch](http://www.ewh.ch)